

AREA CLIENTI TOSCODATA

Gentile Cliente,

Questa comunicazione è della massima importanza!

Con l'obiettivo di potenziare la tracciabilità e migliorare il servizio ai propri clienti, TOSCODATA adotta il sistema di raccolta delle richieste di assistenza/fornitura e gestione della privacy (GDPR) tramite sito.

Qui di seguito è possibile ripercorrere i pochi, semplici passaggi necessari all'inserimento della vostra richiesta.

I nostri operatori saranno a disposizione in qualsiasi momento per fornirvi ogni ulteriore chiarimento.

- 1) Acceda al sito <https://www.toscodata.it/> e clicchi sul bottone **ASSISTENZA**;
 - a. Se la pagina <https://remote.toscodata.it:8443> non dovesse essere raggiungibile oppure non venisse visualizzata nel modo corretto contattare il proprio amministratore di sistema e verificare che la porta 8443 non sia stata bloccata.
- 2) Se non è già registrato (oppure ha le vecchie credenziali che iniziano con **cli00...**), clicchi sul bottone **REGISTRATI**.

 **Registrati**

Si aprirà la seguente finestra:

RICHIESTA CREDENZIALI
TOSCODATA

Una volta effettuata la richiesta le sarà inviata una email con le credenziali personali per accedere al portale Area Clienti di Tosco-Data srl.

PARTITA IVA/CODICE FISCALE:

RICHIEDI CREDENZIALI

[➔ Torna alla pagina di accesso](#)

Inserisca la sua **PARTITA IVA/CODICE FISCALE** e clicchi sul bottone **RICHIEDI CREDENZIALI**.

I suoi **NOME UTENTE** e **PASSWORD** saranno inviati al suo indirizzo mail.

Se non disponiamo di un suo indirizzo mail valido oppure se si sono verificati degli errori durante il processo di registrazione, la preghiamo di contattarci al numero **0573/22160** oppure di inviarci una mail all'indirizzo privacy@toscodata.it.

- 3) Se ha dimenticato la password le basterà cliccare sul bottone **PASSWORD DIMENTICATA**, inserire la sua **PARTITA IVA/CODICE FISCALE** e il suo **NOME UTENTE** per ricevere nuovamente le credenziali via mail.

Nel caso in cui non si ricorda il nome utente la preghiamo di contattarci al numero 0573/22160 oppure inviarci una mail all'indirizzo privacy@toscodata.it.

- 4) Una volta ricevute le credenziali di accesso le basterà inserirle nella seguente finestra (<https://remote.toscodata.it:8443>):

AREA CLIENTI
TOSCODATA

NOME UTENTE:

PASSWORD:

ENTRA

[+ Registrati](#) [Password Dimenticata](#)

- 5) Accederà così alla sua pagina personale, dove potrà visualizzare le proprie informazioni personali, consultare l'elenco delle apparecchiature in assistenza con Tosco-Data e inviarci una richiesta assistenza, visualizzare tutte le richieste effettuate fino a quel momento, gestire le proprie condizioni di privacy ed infine cambiare la password al suo account.

TD AREA CLIENTI

[RICHIEDI ASSISTENZA](#) [ARCHIVIO](#) [PRIVACY](#) [CAMBIO PASSWORD](#) [ESCI](#)

webmaster@toscodata.it

INFORMAZIONI PRINCIPALI

Partita Iva

00482840477

Codice Fiscale

00482840477

Ragione Sociale

TOSCO-DATA S.R.L.

Email

info@toscodata.it

Indirizzo

VIA BORGOGNONI, 2/I - PISTOIA (51100)

Telefono

0573/22160